

# Gebruiksaanwijzingen

Particulier Internet Bankieren

## INLEIDING

Deze instructies geven u belangrijke informatie over het gebruik van Particulier Internet Bankieren. Lees de instructies goed door voordat u Particulier Internet Bankieren gaat gebruiken.

### WAT IS PARTICULIER INTERNET BANKIEREN?

Met Particulier Internet Bankieren heeft u veilig online toegang tot uw bankzaken bij Handelsbanken. U kunt bijvoorbeeld:

- het saldo op uw rekening(en) bij Handelsbanken bekijken;
- uw bij- en afschrijvingen bekijken;
- digitale afschriften raadplegen;
- betalingen doen vanaf uw bankrekening(en);
- betalen met iDEAL;
- geld overmaken naar en opnemen van uw bankrekening(en);\*
- uw incasso's beheren;
- uw hypotheek of andere leningen bekijken;
- beveiligde e-mails ontvangen van en sturen naar uw accountmanager.

\* Kijk op onze [website](#) voor de lijst met landen waarnaar u geld kunt overmaken.

### WAT HEEFT U NODIG?

Om Particulier Internet Bankieren te kunnen gebruiken, tekent u de 'Overeenkomst Particulier Pakket'. Nadat u deze overeenkomst heeft ondertekend, zal uw kantoor de aanvraag verder verwerken.

Bij de 'Overeenkomst Particulier Pakket' ontvangt u een Startbox. In de Startbox vindt u instructiekaarten met onder andere uitleg over het activeren van internetbankieren, een kaartlezer, een USB-kabel en een blauwe envelop met daarin een activeringscode voor Particulier Internet Bankieren.

### PARTICULIER INTERNET BANKIEREN ACTIVEREN

Nadat uw aanvraag is goedgekeurd, ontvangt u van ons een e-mail. Daarin wordt gevraagd om naar [handelsbanken.nl/nieuweinlogcode](https://handelsbanken.nl/nieuweinlogcode) te gaan, de instructies te volgen, en uw persoonlijke inlogcode voor uw inlogkaart te kiezen. U ontvangt binnen een aantal dagen uw inlogkaart via de post. Met de kaartlezer, inlogkaart en uw persoonlijke inlogcode kunt u inloggen en opdrachten goedkeuren in Particulier Internet Bankieren.

## PARTICULIER INTERNET BANKIEREN GEBUIKEN

### Gebruik met USB-kabel

Als u de kaartlezer via een USB-kabel verbindt met uw computer, hoeft u bij het inloggen en goedkeuren van opdrachten minder handelingen te verrichten.

### Gebruik zonder USB-kabel

Logt u in zonder USB-kabel, dan kunt u op elk met het internet verbonden apparaat internetbankieren. U kunt dan eenmalige codes genereren om in te loggen en betalingen te verrichten.

Wilt u de USB-kabel gebruiken, download dan eerst eenmalig het beveiligings- en stuurprogramma op [handelsbanken.nl/kaartlezer](https://handelsbanken.nl/kaartlezer) en installeer deze op uw computer.

Hier vindt u ook meer informatie over het gebruik van de kaartlezer en de USB-kabel.

## VEILIGHEID

Handelsbanken volgt de Uniforme Veiligheidsregels van de Betaalvereniging (<https://www.veiligbankieren.nl/betaalmiddelen-veiligheid/internetbankieren>).

1. Houd uw beveiligingscodes geheim\*\*;
2. Zorg ervoor dat uw bankpas of inlogkaart nooit door een ander gebruikt wordt;
3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken;
4. Controleer regelmatig uw bankrekening;
5. Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op.

\*\* Door gewijzigde wetgeving kunt u gebruikmaken van diensten van gecertificeerde derde partijen (rekeninginformatie- of betaalinitiatiedienstverleners) om bijvoorbeeld uw rekeninginformatie te laten verzamelen of een betaalopdracht uit te sturen. Handelsbanken is hierin geen partij. U geeft toestemming aan een derde partij door gebruik te maken van uw kaartlezer en inlogkaart van Handelsbanken.

Handelsbanken gebruikt de nieuwste beveiligingsmaatregelen om het gebruik van Particulier Internet Bankieren zo veilig mogelijk te houden. U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw eigen computer en de bescherming van uw gegevens:

1. Houd uw beveiligingssoftware (antivirus en firewall) altijd up-to-date en scan regelmatig uw computer om malware of virussen op te sporen en te verwijderen;
2. Zorg dat u gebruikmaakt van de laatste versie van het beveiligingsprogramma van Handelsbanken;
3. Log uit als u klaar bent met Particulier Internet Bankieren;

4. Beveilig uw draadloze verbinding (wifi). Uw Internet Service Provider of fabrikant van uw draadloze router kan u hierbij van dienst zijn;
5. Wees alert! Let goed op voordat u informatie invult op websites of details doorstuurt naar andere personen.

Indien u fraude vermoedt, neem dan contact op met onze Klantenservice via 0800 82 000 20. Uw inlogkaart bevat uw elektronische identiteit. Meld ook diefstal of verlies van uw inlogkaart direct via 0800 82 000 20. Uw kaart wordt dan onmiddellijk geblokkeerd. U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 uur tot 18.00 uur voor ondersteuning in het Nederlands. Ondersteuning in het Engels is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

#### **TOEGANG VERLENEN AAN BETAALINITIATIEDIENSTVERLENER OF REKENINGINFORMATIEDIENSTVERLENER**

Indien u aan een betaalinitiatiedienstverlener of rekeninginformatiedienstverlener toegang verleent tot uw betaalrekening voor het laten uitvoeren van een betaalopdracht of voor het verkrijgen van informatie met betrekking tot transacties en/of het saldo, geldt altijd dat:

- als u geen expliciete toestemming geeft aan derden, de betaalrekening niet beschikbaar is voor deze partij;
- u zelf verantwoordelijk bent voor de acceptatie van de voorwaarden van derden en wat zij op basis van deze toestemming met uw gegevens doen (Handelsbanken is hierin geen partij);
- u vrij bent om te kiezen welke betaalinitiatiedienstverlener of rekeninginformatiedienstverlener u toegang geeft tot uw betaalrekening; en
- de betaalinitiatiedienstverlener u voor elke betaalopdracht om toestemming zal vragen door middel van een authenticatieprocedure waarbij u uw inlogkaart en kaartlezer moet gebruiken.

#### **LIMIETEN**

Voor een compleet en actueel overzicht van de bestedingslimiet per transactie binnen Particulier Internet Bankieren kunt u terecht op [handelsbanken.nl](https://handelsbanken.nl).

#### **KOSTEN**

Particulier Internet Bankieren is onderdeel van het Particulier Pakket. Aan het gebruik van het Particulier Pakket zijn kosten verbonden. Een actueel overzicht van deze kosten vindt u op [handelsbanken.nl](https://handelsbanken.nl).

#### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Voor het bezit en het gebruik van Particulier Internet Bankieren gelden de meest actuele Algemene Voorwaarden van Handelsbanken. U kunt de Algemene Voorwaarden vinden op [handelsbanken.nl](https://handelsbanken.nl).

#### **VRAGEN**

Voor meer informatie of vragen over Particulier Internet Bankieren, kunt u contact opnemen met uw Handelsbanken-kantoor.