

Handelsbanken Nederland

Factsheet

HANDELSBANKEN GROEP

- Opgericht in 1871 in Stockholm, Zweden.
- Beursgenoteerde, internationaal opererende bank in zes thuismarkten en meer dan 12.000 medewerkers.
- Lokale aanwezigheid, diepgaande kennis van de lokale markt, hoge klanttevredenheid en hoge kwaliteit van uitstaande kredieten.
- Conservatief risicoprofiel resulteert in lage kredietverliezen (2019: 0,04%).
- De bank heeft geen marketingcampagnes, verkoopdoelstellingen en bonussen.
- De bank heeft nooit overheidssteun nodig gehad.
- Nederland is één van de zes thuismarkten van Handelsbanken, naast Zweden, het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Finland en Noorwegen.

ONZE FILOSOFIE

Handelsbanken heeft een sterk gedecentraliseerde en kostenefficiënte manier van werken. Kantoren kunnen lokaal, dicht bij de klant, met een grote mate van zelfstandigheid beslissingen nemen. Deskundig, gedreven en met korte lijnen. De langetemijnrelatie met klanten en direct persoonlijk contact staan hierbij voorop.

ONS DOEL

Handelsbanken wil winstgevender zijn dan haar concurrenten, door een hogere klanttevredenheid en lagere kosten.

EEN SOLIDE BANK

- Handelsbanken heeft een conservatief financieringsbeleid. We verstrekken alleen financieringen die we verantwoord achten voor de klant én de bank. De Europese stresstest (EBA, 2018) toont aan dat we onder extreme omstandigheden een van de sterkste banken van Europa zijn.
- Door de goede kapitaalpositie – Core Tier I ratio: 18,5% (2019) – en het lage risicoprofiel heeft Handelsbanken een sterke internationale kredietwaardering, waarmee we tot de meest solide banken van Europa behoren.

	Long term	Short Term
Moody's	Aa2	Prime-1
Standard & Poor's	AA-	A-1+
Fitch	AA	F1+

HANDELSBANKEN NEDERLAND

- We zijn er voor particulieren, ondernemers en bedrijven.
- Maatwerk, hoge servicekwaliteit en een persoonlijke aanpak kenmerken onze dienstverlening.
- Sterk in hypotheek en financieringen, met een volledig aanbod van diensten voor particulieren op het gebied van betalen en sparen.
- Vermogensbeheer via Optimix, een volledige dochteronderneming van Handelsbanken.
- Financierings- en cashmanagementoplossingen voor bedrijven.
- Aantal medewerkers in Nederland: 315 (2019).

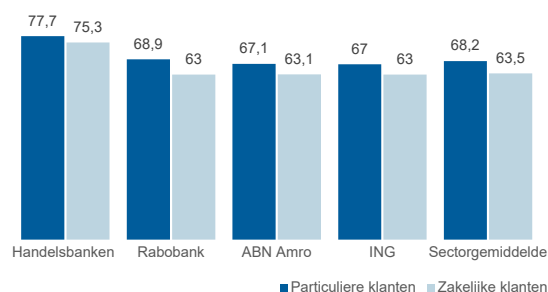
LANDELIJK KANTORENNETWERK

29 kantoren door heel Nederland, met opening van nieuwe kantoren in de planning.

Alkmaar	Breda	Maastricht
Alphen aan den Rijn	Den Haag	Rijnmond Zuid
Amersfoort	Drenthe	Roermond
Amstelveen	Eindhoven	Rotterdam
Amsterdam Amstel	Groningen	Schiphol
Amsterdam Centrum	Haarlem	Tilburg
Amsterdam Zuid	's-Hertogenbosch	Twente
Apeldoorn	Het Gooi	Utrecht
Arnhem	Laren	Zwolle
Bergen op Zoom	Leeuwarden	

HOGЕ KLANTTEVREDENHEID

Onafhankelijk onderzoek (EPSI, 2019) toont aan dat Handelsbanken Nederland een hogere klanttevredenheid heeft dan de grootbanken en het sectorgemiddelde, bij zowel particuliere als zakelijke klanten.



MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over onze aanpak en werkwijze? Loop dan eens binnen bij ons kantoor bij u in de buurt, of kijk op handelsbanken.nl.

Handelsbanken