

Gebruiksaanwijzingen

Particulier Mobiel Bankieren

INLEIDING

Deze instructies geven u belangrijke informatie over het gebruik van Particulier Mobiel Bankieren. Lees de instructies goed door voordat u de Particulier Mobiel Bankieren app gaat gebruiken.

WAT IS PARTICULIER MOBIEL BANKIEREN?

Met de Particulier Mobiel Bankieren app heeft u altijd en overal direct toegang tot uw bankzaken vanaf uw smartphone of tablet. U kunt bijvoorbeeld:

- het saldo op uw bankrekening(en) bij Handelsbanken bekijken;
- uw bij- en afschrijvingen bekijken;
- betalingen doen vanaf uw bankrekening(en);
- betalen met iDEAL;
- geld overmaken naar en opnemen van uw bankrekening(en); en/of
- uw hypotheek of andere leningen bekijken.

Vanuit de app kunt u direct contact opnemen met onze klantenservice of met ICS (om uw Gold Card te blokkeren).

PARTICULIER MOBIEL BANKIEREN ACTIVEREN

Voordat u de app kunt gebruiken, moet u eerst via Particulier Internet Bankieren een gebruikersnaam en toegangscode aanmaken. Download daarna de app 'Handelsbanken NL – Particulier' op uw smartphone of tablet vanuit de Apple App store of Google Play. De eerste keer dat u inlogt, moet u uw smartphone of tablet registreren met de kaartlezer en inlogkaart. Hierna kunt u de app direct gebruiken.

De Particulier Mobiel Bankieren app is alleen beschikbaar voor Apple- en Android-toestellen.

VEILIGHEID

Handelsbanken werkt voortdurend aan de verbetering van de veiligheid van haar online diensten. Onze beveiligingsmaatregelen zijn hierin een belangrijke factor, maar u bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van uw apparatuur en uw persoonlijke gegevens. Onze app is alleen verkrijgbaar via de officiële locaties; download de app alleen vanuit de Apple App store of Google Play.

Handelsbanken volgt de Uniforme Veiligheidsregels van de Betaalvereniging (<https://www.veiligbankieren.nl/betaalmiddelen-veiligheid/internetbankieren>).

1. Houd uw beveiligingscodes geheim*;
2. Zorg ervoor dat uw bankpas of inlogkaart nooit door een ander gebruikt wordt;
3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken;
4. Controleer regelmatig uw bankrekening;
5. Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op.

* Door gewijzigde wetgeving kunt u gebruikmaken van diensten van gecertificeerde derde partijen (rekeninginformatie- of betaalinitiatiedienstverleners) om bijvoorbeeld uw rekeninginformatie te laten verzamelen of een betaalopdracht uit te sturen. Handelsbanken is hierin geen partij. U geeft toestemming aan een derde partij door gebruik te maken van uw kaartlezer en inlogkaart van Handelsbanken.

Voor meer informatie en tips over onze online beveiliging, kunt u terecht op onze website handelsbanken.nl. Indien u fraude vermoedt, neem dan contact op met onze Klantenservice via 0800 82 000 20. Uw inlogkaart bevat uw elektronische identiteit. Meld ook diefstal of verlies van uw inlogkaart direct via 0800 82 000 20. Uw kaart wordt dan onmiddellijk geblokkeerd. U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 uur tot 18.00 uur voor ondersteuning in het Nederlands. Ondersteuning in het Engels is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

TOEGANG VERLENEN AAN BETAALINITIATIEDIENSTVERLENER OF REKENINGINFORMATIEDIENSTVERLENER

Indien u aan een betaalinitiatiedienstverlener of rekeninginformatiedienstverlener toegang verleent tot uw betaalrekening voor het laten uitvoeren van een betaalopdracht of voor het verkrijgen van informatie met betrekking tot transacties en/of het saldo, geldt altijd dat:

- als u geen expliciete toestemming geeft aan derden, de betaalrekening niet beschikbaar is voor deze partij;
- u zelf verantwoordelijk bent voor de acceptatie van de voorwaarden van derden en wat zij op basis van deze toestemming met uw gegevens doen (Handelsbanken is hierin geen partij);
- u vrij bent om te kiezen welke betaalinitiatiedienstverlener of rekeninginformatiedienstverlener u toegang geeft tot uw betaalrekening; en
- de betaalinitiatiedienstverlener u voor elke betaalopdracht om toestemming zal vragen door middel van een authenticatieprocedure waarbij u uw inlogkaart en kaartlezer moet gebruiken.

LIMIETEN

Voor een compleet en actueel overzicht van de transactie- en daglimieten binnen Particulier Mobiel Bankieren kunt u terecht op handelsbanken.nl. Ook is dit overzicht te vinden in de Particulier Mobiel Bankieren app.

KOSTEN

Particulier Mobiel Bankieren is onderdeel van het Particulier Pakket. Aan het gebruik van het Particulier Pakket zijn kosten verbonden. Een actueel overzicht van deze kosten kunt u vinden op handelsbanken.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor het bezit en het gebruik van Particulier Mobiel Bankieren gelden de meest actuele Algemene Voorwaarden van Handelsbanken. U kunt de Algemene Voorwaarden vinden op handelsbanken.nl.

VRAGEN

Voor meer informatie of vragen over Particulier Mobiel Bankieren, kunt u contact opnemen met uw Handelsbanken-kantoor.