

Gebruiksaanwijzingen Handelsbanken Betaalpas

Handelsbanken

De Handelsbanken Betaalpas

Deze instructies geven u belangrijke informatie over het gebruik van de Handelsbanken Betaalpas. Lees de instructies goed door, voordat u de betaalpas gaat gebruiken.

Wat kunt u met de betaalpas?

Met uw Handelsbanken Betaalpas kunt u wereldwijd betalen en geld opnemen. Via Handelsbanken Particulier Internet Bankieren en Handelsbanken Particulier Mobiel Bankieren heeft u inzicht in al uw betaaltransacties. Naast contant geld opnemen bij geldautomaten en afrekenen bij betaalautomaten kunt u contactloos betalen, betalen via 'dip & go' en retourpinnen. U herkent de betaal- en geldautomaten aan het Maestro logo.

Zonder pincode betalen

De Handelsbanken Betaalpas is geschikt om contactloos te betalen. Kleine bedragen tot € 25,- kunt u zonder pincode afrekenen. Contactloos betalen wordt geactiveerd nadat u minimaal een keer heeft betaald met uw pincode of geld heeft opgenomen bij een geldautomaat. U kunt contactloos betalen door uw betaalpas op korte afstand van de betaalautomaat te houden. Indien u meerdere kleine bedragen van in totaal € 50,- of vijf transacties achter elkaar contactloos betaalt, dan wordt er gevraagd naar uw pincode. Uw pincode wordt ook gevraagd als u een betaling doet van meer dan € 25,-. Ook kunt u bij een groot aantal parkeerautomaten en tolwegen veilig en snel met uw betaalpas betalen zonder dat u uw pincode hoeft in te toetsen ('dip & go'). In Nederland kunt u met dip & go maximaal € 50,- betalen bij parkeerautomaten. In het buitenland kunt u bij tolwegen tot € 100,- betalen.

Retourpinnen

Bij retourpinnen wordt het retourbedrag door de winkelier teruggeboekt op uw rekening. Het retourbedrag is de volgende werkdag op uw betaalrekening bij Handelsbanken bijgeboekt. Retourpinnen is alleen mogelijk bij winkels die deze dienst aanbieden en als het aankoopbedrag met de Handelsbanken Betaalpas betaald is.

Reservering

Bij sommige betaalautomaten wordt u verzocht om uw pincode in te voeren vóórdat het bedrag van de transactie bekend is, bijvoorbeeld bij een onbemand tankstation. Handelsbanken reserveert dan een voorlopig bedrag op uw rekening. Zodra het werkelijke bedrag bekend is, wijzigt Handelsbanken het voorlopige bedrag in het werkelijke bedrag.

Wat heeft u nodig?

Om de betaalpas te kunnen aanvragen, heeft u een betaalrekening bij Handelsbanken nodig. De betaalpas kunt u aanvragen bij uw persoonlijke accountmanager op uw Handelsbanken-kantoor. Na de aanvraag ontvangt u een brief met daarin de betaalpas en hoe u deze kunt activeren. Separaat ontvangt u de pincode die bij uw betaalpas hoort.

Limieten

Voor een compleet en actueel overzicht van de standaard bestedingslimieten kunt u terecht op handelsbanken.nl.

Wijzigingen

Voor wijzigingen in de naam op de betaalpas, het (tijdelijk) veranderen van de bestedingsruimte of het aanvragen van een vervangende pas als gevolg van een beschadiging, kunt u contact opnemen met uw persoonlijke accountmanager op uw Handelsbanken-kantoor.

Blokkeren

Laat in geval van misbruik, verlies of diefstal uw betaalpas direct blokkeren. Om de betaalpas te blokkeren kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via telefoonnummer 0800 820 00 25 (gratis) of vanuit het buitenland via telefoonnummer +46 40 24 50 60.

Handelsbanken

Kosten

Aan het bezit en het gebruik van de betaalpas zijn kosten verbonden. Een actueel overzicht van deze kosten kunt u vinden op handelsbanken.nl.

Algemene Voorwaarden

Voor het bezit en het gebruik van de Handelsbanken Betaalpas gelden de meest actuele Algemene Voorwaarden van Handelsbanken. U kunt de Algemene Voorwaarden vinden op handelsbanken.nl

Vragen

Voor meer informatie of vragen over de betaalpas, kunt u contact opnemen met uw Handelsbanken-kantoor.

⋮