

Handelsbanken Nederland

Factsheet

HANDELSBANKEN GROEP

- Opgericht in 1871 in Stockholm, Zweden.
- Beursgenoteerde, internationaal opererende bank met meer dan 12.000 medewerkers.
- Diepgaande kennis van de lokale markt, hoge klanttevredenheid en hoge kwaliteit van uitstaande kredieten.
- Conservatief risicoprofiel resulteert in lage kredietverliezen (Q3 2021: 0,01%).
- De bank heeft geen marketingcampagnes, verkoopdoelstellingen en individuele bonussen.
- De bank heeft nooit overheidssteun nodig gehad.
- Zweden, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk zijn de voornaamste markten voor de bank.
- Handelsbanken is sinds 2002 ook in Nederland actief en heeft hier inmiddels een landelijk kantorennetwerk opgebouwd.

ONZE FILOSOFIE

Handelsbanken heeft een sterk gedecentraliseerde en kostenefficiënte manier van werken. Kantoren kunnen lokaal, dicht bij de klant, met een grote mate van zelfstandigheid beslissingen nemen. Deskundig, gedreven en met korte lijnen. De langetermijnrelatie met klanten en direct persoonlijk contact staan hierbij voorop.

ONS DOEL

Handelsbanken wil winstgevender zijn dan haar concurrenten, door een hogere klanttevredenheid en lagere kosten.

EEN SOLIDE BANK

- Handelsbanken heeft een conservatief financieringsbeleid. We verstrekken alleen financieringen die we verantwoord achten voor de klant én de bank. De Europese stresstest (EBA, 2021) toont aan dat we onder extreme omstandigheden een van de sterkste banken van Europa zijn.
- Door de goede kapitaalpositie – Core Tier I ratio: 19,4% (Q3 2021) – en het lage risicoprofiel heeft Handelsbanken een sterke internationale kredietwaardering, waarmee we tot de meest solide banken van Europa behoren.

	Long term
Moody's	Aa2
Standard & Poor's	AA-
Fitch	AA

HANDELSBANKEN NEDERLAND

- We zijn er voor particulieren, ondernemers en (vastgoed)ondernemingen.
- Maatwerk, hoge servicekwaliteit en een persoonlijke aanpak kenmerken onze dienstverlening.
- Sterk in hypotheeken, vastgoedfinancieringen en vermogensbeheer.
- Vermogensbeheer via Optimix, een volledige dochteronderneming van Handelsbanken.
- Volledig aanbod van diensten voor particulieren op het gebied van betalen en sparen.
- Financieringen en betalingsoplossingen voor (vastgoed)ondernemingen.
- Aantal medewerkers in Nederland: 337 (Q3 2021).

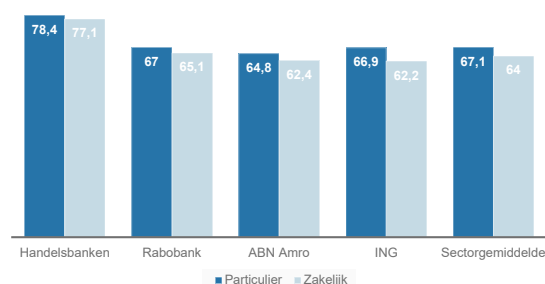
LANDELIJK KANTORENNETWERK

28 kantoren verspreid door heel Nederland.

Alkmaar	Breda	Rijnmond Zuid
Alphen aan den Rijn	Den Haag	Roermond
Amersfoort	Drenthe	Rotterdam
Amstelveen	Eindhoven	Schiphol
Amsterdam Amstel	Groningen	Tilburg
Amsterdam Centrum	Haarlem	Twente
Amsterdam Zuid	's-Hertogenbosch	Utrecht
Apeldoorn	Het Gooi	Zwolle
Arnhem	Leeuwarden	
Bergen op Zoom	Maastricht	

HOGE KLANTTEVREDENHEID

Onafhankelijk onderzoek (EPSI, 2021) toont aan dat Handelsbanken Nederland een hogere klanttevredenheid heeft dan de grootbanken en het sectorgemiddelde, bij zowel particuliere als zakelijke klanten.



MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over onze aanpak en werkwijze? Loop dan eens binnen bij ons kantoor bij u in de buurt, of kijk op handelsbanken.nl.