

Handelsbanken Nederland

Factsheet

HANDELSBANKEN GROEP

- Opgericht in 1871 in Stockholm, Zweden;
- Beursgenoteerde, internationaal opererende bank in meer dan 20 landen, met ruim 800 kantoren en meer dan 12.000 medewerkers;
- Lokale aanwezigheid, diepgaande kennis van de lokale markt, hoge klanttevredenheid en hoge kwaliteit van uitstaande kredieten;
- Conservatief risicoprofiel resulteert in lage kredietverliezen (2018: 0,04%);
- De bank heeft geen verkoopdoelstellingen;
- Handelsbanken heeft nooit overheidssteun nodig gehad, ook niet tijdens de financiële crisis;
- Nederland is één van de zes thuismarkten van Handelsbanken, naast Zweden, het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Finland en Noorwegen.

ONZE FILOSOFIE

Handelsbanken is een bank met een sterk gedecentraliseerde en kostenefficiënte manier van werken. Kantoren kunnen lokaal, dicht bij de klant, met een grote mate van zelfstandigheid beslissingen nemen. Deskundig, gedreven en met korte lijnen. De langetermijnrelatie met klanten en direct persoonlijk contact staan hierbij voorop.

ONS DOEL

Handelsbanken wil winstgevender zijn dan haar concurrenten, door een hogere klanttevredenheid en lagere kosten.

EEN SOLIDE BANK

- Handelsbanken heeft een conservatief financieringsbeleid. De bank verstrekt alleen financieringen die zij verantwoord acht voor de klant én de bank. De Europese stresstest (EBA, 2018) toont aan dat Handelsbanken onder extreme omstandigheden een van de sterkste banken van Europa is;
- Door de goede kapitaalpositie – Core Tier I ratio 16,8% (ultimo 2018) – en het lage risicoprofiel heeft Handelsbanken ook een sterke internationale kredietwaardering, waarmee zij tot de meest solide banken van Europa behoort.

	Long term	Short Term
Moody's	Aa2	Prime-1
Standard & Poor's	AA-	A-1+
Fitch	AA	F1+

HANDELSBANKEN NEDERLAND

- Bank voor particulieren, ondernemers en bedrijven. Maatwerk, hoge servicekwaliteit en een persoonlijke aanpak kenmerken onze dienstverlening;
- Sterk in hypotheek en financieringen; een volledig aanbod van diensten voor particulieren op het gebied van betalen en sparen;
- Vermogensbeheer via Optimix, een volledige dochteronderneming van Handelsbanken;
- Internationale financierings- en cashmanagement-oplossingen via wereldwijd kantorennetwerk;
- Geen bonussen voor management en medewerkers;
- Aantal medewerkers in Nederland: 307 (Q4 2018).

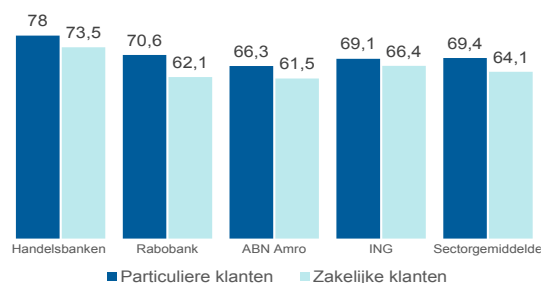
LANDELIJK KANTORENNETWERK

29 kantoren door heel Nederland, met opening van nieuwe kantoren in de planning.

Alkmaar	Breda	Maastricht
Alphen aan den Rijn	Den Haag	Rijnmond Zuid
Amersfoort	Eindhoven	Roermond
Amstelveen	Emmen	Rotterdam
Amsterdam Amstel	Groningen	Schiphol
Amsterdam Centrum	Haarlem	Tilburg
Amsterdam Zuid	's-Hertogenbosch	Twente
Apeldoorn	Het Gooi	Utrecht
Arnhem	Laren	Zwolle
Bergen op Zoom	Leeuwarden	

HOGЕ KLANTTEVREDENHEID

Onafhankelijk onderzoek (EPSI, 2018) toont aan dat Handelsbanken Nederland een hogere klanttevredenheid heeft dan de grootbanken en het sectorgemiddelde, bij zowel particuliere als zakelijke klanten.



MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over onze aanpak en werkwijze? Loop dan eens binnen bij ons kantoor bij u in de buurt, of kijk op handelsbanken.nl.