

# Handelsbanken Nederland

In deze factsheet staat algemene informatie over Handelsbanken Nederland. Wilt u meer weten over onze aanpak en werkwijze? Loop dan eens binnen bij het dichtstbijzijnde Handelsbanken-kantoor, of kijk op [handelsbanken.nl](https://handelsbanken.nl).

## Handelsbanken Groep

- Opgericht in 1871 in Stockholm, Zweden.
- Beursgenoteerde, internationaal opererende bank met circa 12.000 medewerkers.
- Diepgaande kennis van de lokale markt, hoge klanttevredenheid en hoge kwaliteit van uitstaande kredieten.
- Conservatief risicoprofiel resulteert in lage kredietverliezen (2025: -0,01%).
- De bank heeft geen verkoopdoelstellingen en individuele bonussen.
- De bank heeft nooit overheidssteun nodig gehad.
- Zweden, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk en Nederland zijn de thuismarkten van de bank.

## Onze filosofie

Handelsbanken heeft een sterk gedecentraliseerde en kostenefficiënte manier van werken. Kantoren kunnen lokaal, dicht bij de klant, met een grote mate van zelfstandigheid beslissingen nemen. Deskundig, gedreven en met korte lijnen. De langetermijnrelatie met klanten en direct persoonlijk contact staan hierbij voorop.

## Ons doel

Handelsbanken wil winstgevender zijn dan haar concurrenten, door een hogere klanttevredenheid en lagere kosten.

## Een solide bank

- Handelsbanken heeft een conservatief financieringsbeleid. We verstrekken alleen financieringen die we verantwoord achten voor de klant én de bank.
- Door de goede kapitaalpositie – Core Tier I ratio: 17,6% (2025) – en het lage risicoprofiel heeft Handelsbanken een sterke internationale kredietwaardering, waarmee we tot de meest solide banken van Europa behoren.
- Handelsbanken is uitgeroepen tot de veiligste commerciële bank van Europa (Global Finance, 2025).

Rating agency	Long Term
Moody's	Aa2
Standard & Poor's	AA-
Fitch	AA+

## Handelsbanken Nederland

- Sinds 2002 in Nederland actief.
- We zijn er voor particulieren, ondernemers en (vastgoed)ondernemingen.
- Maatwerk, hoge servicekwaliteit en een persoonlijke aanpak kenmerken onze dienstverlening.
- Sterk in hypotheeken, vastgoedfinancieringen, sparen en vermogensbeheer.
- Vermogensbeheer vanaf € 500.000,- op onze lokale kantoren; vermogens vanaf € 2,5 miljoen beleggen via Handelsbanken-dochter Optimix.
- Aantal medewerkers in Nederland: 430 (2025).

## Landelijk kantorennetwerk

26 kantoren verspreid door heel Nederland

Alkmaar	Den Haag	Maastricht
Amersfoort	Drenthe	Rijnmond Zuid
Amstelveen	Eindhoven	Roermond
Amsterdam Amstel	Friesland	Rotterdam
Amsterdam Centrum	Groningen	Tilburg
Amsterdam Zuid	Haarlem	Twente
Apeldoorn	's-Hertogenbosch	Utrecht
Arnhem	Het Gooi	Zwolle
Breda	Leiden	

## Hoge klanttevredenheid

Onafhankelijk onderzoek (EPSI Research, 2025) toont aan dat Handelsbanken Nederland een hogere klanttevredenheid heeft dan de grootbanken, het gemiddelde van overige kleine banken en het sectorgemiddelde, bij zowel particuliere als zakelijke klanten.

