

# Handelsbanken Nederland

## Factsheet

### HANDELSBANKEN GROEP

- Opgericht in 1871 in Stockholm, Zweden.
- Beursgenoteerde, internationaal opererende bank met circa 11.000 medewerkers.
- Diepgaande kennis van de lokale markt, hoge klanttevredenheid en hoge kwaliteit van uitstaande kredieten.
- Conservatief risicoprofiel resulteert in lage kredietverliezen (2023: 0,01%).
- De bank heeft geen verkoopdoelstellingen en individuele bonussen.
- De bank heeft nooit overheidssteun nodig gehad.
- Zweden, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk en Nederland zijn de thuismarkten voor de bank.

### ONZE FILOSOFIE

Handelsbanken heeft een sterk gedecentraliseerde en kostenefficiënte manier van werken. Kantoren kunnen lokaal, dicht bij de klant, met een grote mate van zelfstandigheid beslissingen nemen. Deskundig, gedreven en met korte lijnen. De langetemijnrelatie met klanten en direct persoonlijk contact staan hierbij voorop.

### ONS DOEL

Handelsbanken wil winstgevender zijn dan haar concurrenten, door een hogere klanttevredenheid en lagere kosten.

### EEN SOLIDE BANK

- Handelsbanken heeft een conservatief financieringsbeleid. We verstrekken alleen financieringen die we verantwoord achten voor de klant én de bank.
- Door de goede kapitaalpositie – Core Tier I ratio: 18,8% (2023) – en het lage risicoprofiel heeft Handelsbanken een sterke internationale kredietwaardering, waarmee we tot de meest solide banken van Europa behoren.
- Handelsbanken is uitgeroepen tot de veiligste commerciële bank van Europa (Global Finance, 2023).

	Long term
Moody's	Aa2
Standard & Poor's	AA-
Fitch	AA

### HANDELSBANKEN NEDERLAND

- Handelsbanken is sinds 2002 in Nederland actief.
- We zijn er voor particulieren, ondernemers en (vastgoed)ondernemingen.
- Maatwerk, hoge servicekwaliteit en een persoonlijke aanpak kenmerken onze dienstverlening.
- Sterk in hypotheek, vastgoedfinancieringen, sparen en vermogensbeheer.
- Handelsbanken Vermogensbeheer via onze lokale kantoren; vermogens vanaf € 2,5 mln beleggen via Handelsbanken-dochter Optimix Vermogensbeheer.
- Aantal medewerkers in Nederland: 388 (2023).

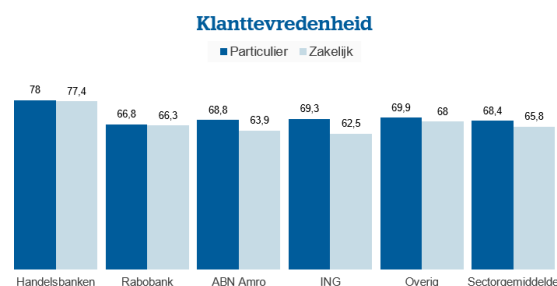
### LANDELIJK KANTORENNETWERK

27 kantoren verspreid door heel Nederland.

Alkmaar	Den Haag	Rijnmond Zuid
Amersfoort	Drenthe	Roermond
Amstelveen	Eindhoven	Rotterdam
Amsterdam Amstel	Groningen	Tilburg
Amsterdam Centrum	Haarlem	Twente
Amsterdam Zuid	's-Hertogenbosch	Utrecht
Apeldoorn	Het Gooi	Zwolle
Arnhem	Leeuwarden	
Bergen op Zoom	Leiden	
Breda	Maastricht	

### HOGE KLANTTEVREDENHEID

Onafhankelijk onderzoek (EPSI Research, 2023) toont aan dat Handelsbanken Nederland een hogere klanttevredenheid heeft dan de grootbanken, het gemiddelde van overige kleine banken en het sector-gemiddelde, bij zowel particuliere als zakelijke klanten.



### MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over onze aanpak en werkwijze? Loop dan eens binnen bij ons kantoor bij u in de buurt, of kijk op [handelsbanken.nl](https://handelsbanken.nl).