

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**VAN**  
**HANDELSBANKEN NEDERLAND**



**EDITIE: 1 JANUARI 2012**

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HANDELSBANKEN NEDERLAND

HOOFDSTUK	TITEL	PAGINA
1	INLEIDING	2
2	DEFINITIES	3
3	ALGEMENE BEPALINGEN	4
4	ALGEMENE BANKVOORWAARDEN 2009	6
<b>PRODUCTVOORWAARDEN</b>		
5	BANKREKENING EN BETALINGSVERKEER	13
6	DEPOSITO	16
7	SPAREN	17

## 1 – INLEIDING

Deze Algemene Voorwaarden van Handelsbanken Nederland bevatten de bepalingen welke van toepassing zijn op zowel alle bestaande als alle toekomstige rechtsverhoudingen waarbij Handelsbanken Nederland financiële diensten verleent.

De contracten met cliënten bevatten de specifieke bepalingen van de individuele overeenkomsten. Deze Algemene Voorwaarden bevatten aanvullende bepalingen van algemene aard. In geval van tegenstrijdigheid geldt dat bepalingen in de volgende prioriteitsvolgorde prevaleren:

1. een individueel contract;
2. specifieke gebruiksinstructies;
3. een overkoepelend raamcontract;  
en voorts deze Algemene Voorwaarden, waarbinnen:
  4. de algemene bepalingen (hoofdstuk 3);
  5. de algemene productvoorwaarden (hoofdstukken 5, 6, 7);
  6. de algemene bankvoorwaarden 2009 (hoofdstuk 4).

Productvoorwaarden hebben uitsluitend betrekking op een specifieke dienstverlening. Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst(en) met Handelsbanken kunnen meerdere productvoorwaarden van toepassing zijn.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Een vertaling van deze Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend verstrekt voor het gemak van cliënten. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden en de vertaling daarvan, zal de Nederlandstalige versie prevaleren.

Handelsbanken zal bij het aangaan van een bancaire relatie en voorts op verzoek de geldende Algemene Voorwaarden aan de Cliënt ter hand stellen. Handelsbanken is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Alle overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard worden beheerst door de meest recente editie van de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden, evenals toekomstige wijzigingen en aanvullingen, worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

## 2 – DEFINITIES

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, hebben de in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen de hierna aangegeven betekenis:

**Handelsbanken / de Bank:** Handelsbanken en Handelsbanken Nederland zijn handelsnamen van de vennootschap naar Zweeds recht Svenska Handelsbanken AB (publ), gevestigd te Stockholm in Zweden en geregistreerd bij het Patent- Och Registreringsverket onder nummer 502007-7862. De Nederlandse activiteiten van Svenska Handelsbanken AB (publ) zijn geregistreerd in het Handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer 34175709.

**Akte / Contract:** De schriftelijke vastlegging van de overeenkomst en/of de opdrachtbevestiging tussen de Cliënt en Handelsbanken (waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn), evenals rectificatie-, aanvullings-, wijzigings- en verlengingsdocumenten.

**Bankrekening / Rekening:** Een door de Cliënt bij Handelsbanken aangehouden bankrekening waaraan een rekeningnummer is toegekend. Handelsbanken kent ondermeer de volgende soorten Rekeningen:

- **Betaalrekening:** een Bankrekening waarop transacties in de daarbij bepaalde valuta kunnen plaatsvinden.
- **Depositorekening:** Een Bankrekening op de naam van de Cliënt waarop een Deposito wordt beheerd.
- **Spaarrekening:** Een Bankrekening op de naam van de Cliënt waarop Spaargeld wordt beheerd.
- **Tegenrekening:** Een door de Rekeninghouder aangewezen Bankrekening (die geen spaarrekening is) met identieke tenaamstelling van de Rekeninghouder, ten gunste en ten laste waarvan overboekingen van en naar de Spaarrekening of de Depositorekening plaatsvinden.

**Cliënt:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van een overeenkomst gebruik maakt van de financiële dienstverlening van Handelsbanken en de rechtsopvolgers van deze(n), alles voor zover enige bepaling op deze(n) van toepassing kan zijn.

**Deposito:** Het gedurende een tevoren afgesproken termijn in bewaring geven van geld op een Depositorekening.

**Gemachtigde:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Cliënt door middel van een bij Handelsbanken bekende volmacht is gemachtigd om namens de Cliënt tegenover Handelsbanken bepaalde rechtshandelingen en andere handelingen te verrichten.

**Hoofdelijkheid:** Indien twee of meer (rechts)personen zich als Cliënt verbonden hebben, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk. Wanneer enige verplichting op twee of meer rechtsopvolgers overgaat, zullen deze voor de nakoming daarvan hoofdelijk verbonden zijn.

**Opdrachtdatum:** De datum waarop de Bank een opdracht tot uitvoering van een betaling ontvangt.

**Rekeninghouder:** De Cliënt die een Rekening bij Handelsbanken heeft geopend.

**Rentevastperiode:** De in de akte bepaalde tijdsperiode waarbinnen het toepasselijke rentepercentage en/of opslag/afslagpercentage is vastgelegd. Behoudens andersluidende overeenkomst is Handelsbanken na afloop van de rentevastperiode gerechtigd om voor een nieuwe tijdsperiode van gelijke lengte het toepasselijke nieuwe rentepercentage en/of opslag/afslagpercentage vast te stellen op grond van de dan geldende geldmarktcondities en condities voor soortgelijke overeenkomsten.

**Spaargeld:** Het in bewaring geven geld op een Spaarrekening.

**Valutadatum:** datum waarop de storting op of afboeking vanaf een Rekening wordt verwerkt.

**Werkdag:** Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag, noch een met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag.

## 3 ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Titels

Titels boven hoofdstukken en artikelen zijn opgenomen voor de toegankelijkheid van deze Algemene Voorwaarden, maar hebben geen betekenis voor de inhoud of uitleg van de bepalingen.

### Artikel 2 Procuratie

Handelsbanken wordt uitsluitend gebonden door schriftelijke verklaringen, toestemmingen, goedkeuringen en mededelingen, welke door tenminste twee van haar procuratiehouders zijn ondertekend. De procuratiehouders van Handelsbanken Nederland zijn geregistreerd in het Handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer 34175709.

### Artikel 3 Depositogarantiestelsel

Het Zweedse Depositogarantiestelsel (1995:1571) is van toepassing op alle overeenkomsten met Handelsbanken. De maximale vergoeding is op het moment van publicatie van deze Algemene Voorwaarden gelijk aan het bedrag in Zweedse Kronen dat overeenkomt met honderdduizend euro. In geval van een faillissement van Handelsbanken hebben haar Cliënten onder het Zweedse Depositogarantiestelsel recht op een vergoeding gelijk aan het op faillissementsdatum uitstaande bedrag, vermeerderd met de tot dat moment opgebouwde rente. Het Zweedse Depositogarantiestelsel wordt beheerd en uitbetaald door het Riksgälden / Swedish National Debt Office, gevestigd te Zweden aan de Norrlandsgatan 15 in Stockholm (website: [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se)). De Swedish National Debt Office betaalt de compensatie binnen 20 Werkdagen nadat de Bank failliet is verklaard danwel zodra de Zweedse Financial Supervisory Authority dekking onder het Zweedse Depositogarantiestelsel heeft verordend.

### Artikel 4 Standaard Bankverklaring / Jaaroverzicht

Op verzoek van Cliënt verstrekt Handelsbanken na afloop van elk kalenderjaar eenmaal een Standaard Bankverklaring, met daarin een overzicht van de door Handelsbanken berekende rente- en aflossingsbedragen en van de overige aan Handelsbanken betaalde kosten. Aan particuliere Cliënten wordt het Jaaroverzicht ieder jaar verstrekt.

### Artikel 5 Betaling en toerekening

1. Alle betalingen waartoe de Cliënt tegenover Handelsbanken gehouden is, moeten geschieden zonder betaalverzoek of aanmaning, zonder verrekening, zonder enige korting en zonder kosten voor Handelsbanken, in Nederlands wettig betaalmiddel, op een nader door Handelsbanken aan te geven wijze en bankrekening.
2. Betaling van rente en/of aflossing van leningen geschiedt per maand achteraf. Het maandelijks bedrag van de verschuldigde rente en/of aflossing kan op de eerste werkdag van de maand volgend op de maand waarop het bedrag betrekking heeft (automatisch) geïncasseerd worden.
3. Iedere betaling door de Cliënt op diens rekening bij Handelsbanken ter gehele of gedeeltelijke aflossing van een schuld wordt beschouwd als een rechtstreekse betaling aan Handelsbanken en zal daarom niet leiden tot een schuld van Handelsbanken aan de rekeninghouder.
4. Indien Handelsbanken, op grond van enige overeenkomst met de Cliënt meer te vorderen heeft dan een hoofdsom en rente, is alleen aan Handelsbanken de beslissing ter voldoening van welke van haar vorderingen zij wat zij van de Cliënt heeft ontvangen wil doen strekken, ongeacht een andersluidende aanwijzing door de Cliënt.
5. Wanneer schulden aan Handelsbanken uit verschillende hoofde door zekerheden worden gedekt, terwijl de opbrengst onvoldoende is om daaruit alle vorderingen te voldoen, is Handelsbanken vrij in de verdeling van de opbrengst over die schulden.
6. Indien de Cliënt om welke reden dan ook niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen tegenover Handelsbanken voldoet, is hij, zonder dat een voorafgaande opgave of sommatie nodig is, over het verschuldigde een boete verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot en met de dag van ontvangst van de betaling, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, onverminderd aan Handelsbanken toekomende rechten als gevolg van deze tekortkoming op schadevergoeding, die niet in de plaats treedt van deze boete.

## **Artikel 6 Verzuim en opeisbaarheid**

1. De Cliënt is in verzuim zodra enige verplichting tegenover Handelsbanken niet volledig en tijdig wordt nagekomen. Het verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of andere formaliteit is vereist. Verzuim van Cliënt leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van alle vorderingen van Handelsbanken uit hoofde van overeenkomst of uit welken hoofde ook.
2. De Cliënt in verzuim is aansprakelijk voor alle door Handelsbanken te maken kosten in verband met het opeisen en invorderen van al haar vorderingen.

## **Artikel 7 Beperkte aansprakelijkheid**

1. Handelsbanken is aansprakelijk voor de door Cliënt geleden directe schade indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting tegenover de Cliënt te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
2. Handelsbanken zal bij keuze van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien Handelsbanken aantoonbaar is, dat zij zorgvuldig is geweest in haar keuze, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Indien de cliënt in dat geval schade heeft geleden, zal Handelsbanken hem in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen deze schade ongedaan te maken.
3. Handelsbanken is in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming, een handelen of een nalaten van de bank het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer of waarvan in redelijkheid haar geen verwijt kan worden gemaakt. Die omstandigheden omvatten in ieder geval (doch niet limitatief): internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, fiscale maatregelen of invorderingen, maatregelen van een toezichthoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de bank of van derden. In die omstandigheid zal de bank die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden om daaruit voor de cliënt voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade en voor schade bij derden is geheel uitgesloten, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Handelsbanken.

## **Artikel 8 Verbod overdracht en verpanding**

Het is de Cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Handelsbanken rechten uit enige overeenkomst met Handelsbanken over te dragen en/of te verpanden of op andere wijze te bezwaren, behalve aan Handelsbanken zelf.

## **Artikel 9 Wijziging**

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden is verwezen naar bepaalde wetsartikelen, en deze later door wetswijziging vervangen mochten worden door andere wetsartikelen, dient men in plaats van de oude de nieuwe wetsartikelen te lezen, voor zover die dezelfde strekking hebben als de vervangen artikelen.  
In alle gevallen van wetswijziging moet de oorspronkelijke aard en strekking van de overeenkomst zo veel mogelijk in stand blijven.
2. Indien door invoering van dwingende regels voor Handelsbanken rechten van welke aard ook verloren gaan of niet worden verkregen, is de Cliënt verplicht Handelsbanken soortgelijke rechten te verschaffen die wel aan de regels van geldend recht voldoen. Handelsbanken is door Cliënt onherroepelijk gevolmachtigd om zichzelf die rechten te verstrekken.
3. Indien bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak een of meer bepalingen van een overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) onredelijk bezwarend, vernietigbaar of nietig zijn verklaard, heeft Handelsbanken het recht om de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zodanig te wijzigen, dat die onredelijke bezwarendheid, vernietigbaarheid of nietigheid wordt opgeheven, waarna de oorspronkelijke aard en strekking van de overeenkomst zo veel mogelijk in stand blijven.

## **Artikel 10 Klachten en geschillen**

1. Bij klachten over de dienstverlening, producten of voorwaarden van Handelsbanken kan de Cliënt deze in een brief richten aan Handelsbanken Nederland, ter attentie van Customer Complaints Services, Schiphol Boulevard 135, 1118BG Schiphol.
2. De competente rechter te Amsterdam is bevoegd om alle geschillen te beslechten.

## 4 ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad, en treden in werking per 1 november 2009. Over overige (product)voorwaarden die van toepassing kunnen zijn heeft geen overleg plaatsgevonden. De Consumentenbond behoudt zich het recht tot collectieve actie voor met betrekking tot dergelijke voorwaarden.

### Artikel 1 Werkingsfeer

Deze algemene bankvoorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de bank en de cliënt, voor zover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of in bijzondere voorwaarden. Algemene voorwaarden die een buitenlandse vestiging van de bank gebruikt voor haar rechtsverhoudingen met de cliënt hebben voor die rechtsverhoudingen, voor zover er onderlinge strijdigheid is, voorrang op deze algemene bankvoorwaarden. Als door of namens een cliënt andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden die niet in de rechtsverhouding met de bank, tenzij de bank daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

### Artikel 2 Zorgplicht bank en cliënt

1. De bank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze algemene bankvoorwaarden of van de door de bank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
2. De cliënt neemt jegens de bank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de bank. De cliënt stelt de bank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De cliënt mag van de diensten en/of producten van de bank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor de bank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

### Artikel 3 Activiteiten en doeleinden

De cliënt verschaft de bank, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van de bank. De cliënt deelt desgevraagd aan de bank de herkomst mee van bij de bank gestorte of te storten gelden, ondergebrachte of onder te brengen waardepapieren en van in (open) bewaring gegeven of te geven zaken.

### Artikel 4 Niet-openbare informatie

De bank hoeft bij haar dienstverlening geen gebruik te maken van niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

### Artikel 5 Inschakeling derden

1. De bank mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. De bank mag zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten van de cliënt, al dan niet op naam van de bank, aan derden in bewaring geven of door derden laten beheren.
2. Als de cliënt de bank een opdracht of volmacht geeft, mag de bank ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.
3. De bank neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de cliënt zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de cliënt.

### Artikel 6 Risico van verzendingen

Als de bank in opdracht van de cliënt gelden of financiële instrumenten, waaronder effecten, aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt de verzending voor risico van de bank. Als de bank in opdracht van de cliënt andere zaken of waardepapieren aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

## **Artikel 7 Cliëntgegevens**

De cliënt en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan de bank alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, rechtsvorm, woon- en/of (statutaire) vestigingsplaats, - voor zover van toepassing - hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en hun BTW-nummer. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld.

De bank mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de cliënt en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van de bank inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

## **Artikel 8 Handtekening**

De cliënt en zijn vertegenwoordigers deponeren op eerste verzoek van de bank een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij de bank op een wijze en/of in een vorm als door de bank bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover de bank als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover de bank handelt, totdat de bank van een wijziging in kennis is gesteld.

## **Artikel 9 Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid**

1. De cliënt mag aan een derde volmacht geven om namens hem met de bank te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De cliënt is tegenover de bank aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. De bank kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. De bank hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
2. Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de cliënt eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de cliënt verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee te delen. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat de bank die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
3. De algemene bankvoorwaarden en alle overige tussen de cliënt en de bank toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de cliënt en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als cliënt en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

## **Artikel 10 Persoonsgegevens**

De bank mag persoonsgegevens van de cliënt en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de cliënt afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de bank bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de bank behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de cliënt, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de bank inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van bankdiensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

## **Artikel 11 (Beeld- en geluid-)opnamen**

De bank mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-) opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als de cliënt nakoming door de bank verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie of transcriptie van een opname, moet hij eerst de relevante specificaties opgeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

### **Artikel 12 Continuïteit in dienstverlening**

De bank stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. De bank streeft ernaar onderbreking / storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anders de onderbreking / storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

### **Artikel 13 Overlijden cliënt**

1. De bank moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de cliënt. Zolang de bank niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de cliënt, mag zij door of namens hem gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat de bank in kennis is gesteld van het overlijden van een cliënt rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
2. Na het overlijden van de cliënt kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de cliënt te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door de bank acceptabel geoordeelde documenten aan de bank overlegt/overleggen.
3. De bank is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de cliënt.

### **Artikel 14 Naam en adres van de cliënt**

1. De cliënt deelt de bank mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De cliënt deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee. Als het adres van de cliënt door zijn toedoen niet (meer) bij de bank bekend is, kan de bank onderzoek doen naar het adres van de cliënt zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de cliënt. De cliënt die geen bij de bank bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar de bank gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.
2. Als een product of dienst van de bank door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt de bank de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan de bank is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag de bank zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.

### **Artikel 15 Nederlandse taal**

De communicatie tussen de bank en de cliënt geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bank kan verlangen dat de cliënt documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de cliënt in het Nederlands of in een andere door de bank akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van de bank bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

### **Artikel 16 Gebruik van communicatiemiddelen**

De cliënt is verplicht in het verkeer met de bank zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

### **Artikel 17 Gegevens en opdrachten**

1. De cliënt draagt er zorg voor dat de bank tijdig beschikt over alle gegevens waarvan de bank aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door de bank. De cliënt draagt er zorg voor dat tot de bank of tot een door de bank aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De cliënt houdt zich daarbij aan door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
2. De cliënt maakt bij zijn tot de bank, of tot een door de bank aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door de bank voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De cliënt gebruikt deze met inachtneming van door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
3. De bank mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. De bank mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de cliënt gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

### **Artikel 18 Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie**

Tegenover de cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de bank tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs. De bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

### **Artikel 19 Controle van door de bank verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten**

1. De cliënt moet de door de bank aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikkinggestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Als de bank aan de cliënt dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de cliënt de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van de bank. De cliënt moet zo spoedig mogelijk controleren of de bank door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de cliënt geen bericht van de bank ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van de bank kan verwachten, stelt hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
2. Als de cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als de bank constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. De bank stelt de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
3. De bank is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de cliënt te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. De bank is bevoegd om de creditering van een rekening van de cliënt ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
4. Als de cliënt een kopie vraagt van al eerder door de bank aan hem verstrekte gegevens, zal de bank die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door de bank te maken redelijke kosten aan de cliënt verschaffen, tenzij de bank de gegevens niet meer heeft of de bank een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

### **Artikel 20 Goedkeuring opgaven bank**

Als de cliënt de inhoud van de door of namens de bank aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van de bank aan de cliënt niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens de bank aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de cliënt uit artikel 19 voortvloeiende verplichtingen als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt de bank die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

### **Artikel 21 Bewaar- en geheimhoudingsplicht**

1. De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke pin- en toegangscode en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De cliënt houdt zich aan de door de bank gegeven beveiligingsvoorschriften.
2. Als de cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens de bank aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan de bank.

### **Artikel 22 Provisies, rente en kosten**

1. De bank brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. De bank mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de cliënt en de bank is overeengekomen, zal de bank de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
2. In haar dienstverlening informeert de bank de cliënt zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisie, rente, kosten). De bank draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.

3. De bank mag de door de cliënt aan haar verschuldigde provisies, rente en kosten debiteren ten laste van een rekening van de cliënt bij de bank zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt. Als door de debitering een ongeoorloofde debetstand op de rekening ontstaat, moet de cliënt die debetstand onmiddellijk aanzuiveren zonder dat daartoe een ingebrekestelling door de bank vereist is.

### **Artikel 23 Creditering onder voorbehoud**

Bij creditering van een ten gunste van de cliënt (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat de bank dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, ontvangt. Als hieraan niet is voldaan, mag de bank de creditering – zonder voorafgaande kennisgeving – door debitering van een gelijk bedrag, met terugwerkende kracht, ongedaan maken. Als het (te) ontvangen bedrag bij creditering is omgezet in een andere valuta dan mag de bank de debitering uit voeren in die andere valuta tegen de wisselkoers op het moment van uitvoering. In verband met de ongedaanmaking gemaakte kosten komen voor rekening van de cliënt.

### **Artikel 24 Pandrecht**

1. Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt:
  - a) zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan de bank te verpanden tot zekerheid van al hetgeen de bank op enig moment, uit welchen hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
    - i. alle (geld-)vorderingen die de cliënt, uit welchen hoofde ook, op de bank heeft of verkrijgt;
    - ii. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die de bank of een derde voor haar, uit welchen hoofde ook, van of voor de cliënt onder zich heeft of verkrijgt;
    - iii. alle aandelen in verzameldepots die de bank onder haar beheer heeft of verkrijgt;
    - iv. alle goederen die in de plaats van de goederen onder i, ii, of iii (zullen) treden;
  - b) voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan de bank in pand gegeven;
  - c) de bank onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
2. De cliënt staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan de bank.
3. De bank zal de verpande goederen, als de cliënt daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welchen hoofde ook, van de cliënt te vorderen heeft of zal krijgen. De bank mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de cliënt en de cliënt met de nakoming daarvan in verzuim is. De bank zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de cliënt. Nadat de bank van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

### **Artikel 25 Verrekening**

De bank mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op de bank, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als de vordering van de bank op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op de bank nog niet opeisbaar is, maakt de bank – als de vordering van de bank en de tegenvordering van de cliënt in dezelfde valuta luiden – van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de cliënt van toepassing wordt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. De bank stelt de cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

### **Artikel 26 Zekerheden**

1. Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt zich jegens de bank verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van de bank op de cliënt, uit welchen hoofde ook, op eerste verzoek van de bank, ten genoegen van de bank, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de cliënt ten genoegen van de bank te worden vervangen en / of aangevuld, dat de bank

gelet op het risicoprofiel van de cliënt, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor de bank relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. De bank zal op verzoek van de cliënt de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de cliënt.

2. Pand- en hypotheekrechten van de bank strekken voor het geval een andere bankinstelling als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de bankrelatie van de bank met de cliënt, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere bankinstelling alsof deze de bank zelf was.
3. De bank kan haar pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
4. Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van de bank strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
5. Als deze algemene bankvoorwaarden tegenover de cliënt worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene (bank-)voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene (bank-)voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze algemene bankvoorwaarden.

#### **Artikel 27 Onmiddellijke opeisbaarheid**

Als de cliënt in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens de bank, mag de bank haar vorderingen op de cliënt door opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

#### **Artikel 28 Bijzondere kosten**

1. Als de bank wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de cliënt en een derde, dan zal de cliënt de daaruit voor de bank voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
2. Alle overige bijzondere kosten van de bank voortvloeiend uit de relatie met de cliënt komen voor rekening van de cliënt voor zover dit redelijk is.

#### **Artikel 29 Belastingen en heffingen**

Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de cliënt en de bank komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

#### **Artikel 30 Vorm mededelingen**

Mededelingen aan de bank moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met de bank een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

#### **Artikel 31 Incidenten en calamiteiten**

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen de bank en de cliënt een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de cliënt op verzoek van de bank alles doen of nalaten wat de bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

#### **Artikel 32 Partiële nietigheid of vernietigbaarheid**

Mocht een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

#### **Artikel 33 Toepasselijk recht**

Op de relatie tussen de bank en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen.

### **Artikel 34 Klachten en geschillen**

1. Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van de bank, moet hij zich eerst wenden tot de bank met inachtneming van de bij de bank daarvoor geldende procedure.
2. Geschillen tussen de cliënt en de bank worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht en het volgende:
  - a) De cliënt kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.
  - b) De bank kan een geschil ook voorleggen aan de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

### **Artikel 35 Opzegging van de relatie**

Zowel de cliënt als de bank kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als de bank de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de cliënt mee. Na opzegging van de relatie worden de tussen de cliënt en de bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze algemene bankvoorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 36 Contractoverneming**

Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de bank, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met de bank in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

### **Artikel 37 Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden**

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene bankvoorwaarden worden niet van kracht dan nadat met representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van de cliënt worden gebracht. De wijzigingen en aanvullingen worden gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam. De wijzigingen en aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan zestig dagen na de datum van deponering.

De tekst van deze algemene bankvoorwaarden is op 27 juli 2009 door de Nederlandse Vereniging van Banken gedeponereerd onder nummer 61/2009 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam

## 5 ALGEMENE PRODUCTVOORWAARDEN VOOR BANKREKENINGEN EN BETALINGSVERKEER

### Artikel 1 Openen en Beheer van de Rekening

1. De Rekening wordt beschikbaar gesteld zodra de Cliënt alle daartoe benodigde informatie en documentatie ter beschikking heeft gesteld.
2. Handelsbanken is nooit verplicht een Rekening te openen of geopend te houden.
3. De Rekening wordt beheerd door de Cliënt en diens Gemachtigde(n). Indien een Rekening ten name is gesteld van meerdere Cliënten ("en/of rekening"), is ieder van hen zowel afzonderlijk als gezamenlijk volledig bevoegd om over de Rekening te beschikken en rechtshandelingen te verrichten.
4. De Rekening mag niet gebruikt worden voor transacties in strijd met wet- en/of regelgeving en/of transacties die naar de mening van Handelsbanken kunnen leiden tot aantasting van de integriteit of de reputatie van Handelsbanken.
5. Ongeoorloofd gebruik van de rekening is geheel en uitsluitend voor rekening en risico van de Cliënt.

### Artikel 2 Gebruik van de Betaalrekening

1. De Betaalrekening is bestemd voor de afwikkeling van het betalingsverkeer van de Cliënt.
2. De Betaalrekening is bestemd voor transacties in euro's, tenzij een andere valuta voor de rekening werd bepaald.

### Artikel 3 Communicatiekanalen

1. De cliënt en diens Gemachtigde(n) kunnen gebruik maken van alle voor hen opengestelde Communicatiekanalen van Handelsbanken, waartoe een specifieke overeenkomst tussen partijen wordt afgesloten.
2. Handelsbanken mag, al dan niet op verzoek van de Cliënt, bepaalde Communicatiekanalen voor de cliënt of de vertegenwoordiger blokkeren of daaraan beperkingen stellen.
3. De Gemachtigde(n) van de Rekeninghouder zullen ook gerechtigd zijn om middels de elektronische bankiersdiensten over de fondsen op de Rekening van de Rekeninghouder te beschikken, ongeacht of de Rekeninghouder een overeenkomst heeft voor die diensten met Handelsbanken. De Vertegenwoordiger(s) zullen ook het recht hebben tot toegang van informatie over het saldo, de kredietlimiet (indien van toepassing) en transacties op de Rekening. Hetzelfde recht om over fondsen te beschikken en tot toegang van informatie geldt ook voor een wettelijke vertegenwoordiger die in overeenstemming met de wet is aangewezen.
4. Bij het gebruik van deze elektronische bankiersdiensten is Handelsbanken bevoegd om de via deze diensten verstrekte opdrachten uit te voeren wanneer deze opdrachten zijn gefiatteerd door het gebruik van het wachtwoord of de pincode van de Rekeninghouder of door een andere tot opname bevoegde partij en, in toepasselijke gevallen, een elektronisch certificaat. Aan Gemachtigden en wettelijke vertegenwoordigers die in overeenstemming met het voorgaande kunnen beschikken over een Rekening met elektronische bankiersdiensten van een andere persoon, wordt een eigen wachtwoord verstrekt en, in toepasselijke gevallen, een elektronisch certificaat danwel *token* om opdrachten aan de Bank te verstrekken. De fiattering van transacties wordt niet op een andere manier gecontroleerd. Gegeven opdrachten zijn bindend voor de Rekeninghouder en kunnen alleen worden gecorrigeerd of ingetrokken in zoverre dat specifiek is aangegeven in de opdrachten voor een dienst.

### Artikel 4 Conditie op de Rekening

1. De Cliënt zal zich houden aan de gebruikersinstructies en aanwijzingen van Handelsbanken.
2. De gebruiksvoorwaarden, kosten en rentecondities op de rekening worden bepaald en berekend op basis van geldende condities, welke bij de opening van de Rekening aan de Cliënt worden verstrekt. Handelsbanken is bevoegd om zonder aankondiging van tijd tot tijd en met onmiddellijke ingang de toepasselijke condities te wijzigen.
3. Creditrente wordt berekend aan de hand van het daadwerkelijke aantal verstreken dagen vanaf de Werkdag na de dag van de storting op de bankrekening.
4. Handelsbanken mag de Rekening debiteren voor onkosten, kosten en vergoedingen in verband met de Rekening en opdrachten die namens de Cliënt worden uitgevoerd, evenals voor betalingen van andere vorderingen die Handelsbanken op de Cliënt heeft.

5. Voor zover wettelijk toegestaan zijn Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek evenals overige wet- en regelgeving strekkende tot uitvoering van Richtlijn 2007/64/EG van Europese Parlement en de Raad van 13 november 2007 niet van toepassing.

#### **Artikel 5 Betaalopdrachten**

1. Handelsbanken kan in opdracht van de Cliënt een uitgaande overboeking (laten) uitvoeren. Handelsbanken kan daarbij nadere voorwaarden stellen voor de aanlevering en uitvoering van betaalopdrachten, eventueel onderscheidend naar soort betaaltransactie, Communicatiekanaal en/of overige omstandigheden.
2. Wanneer de Cliënt aan Handelsbanken opdracht heeft gegeven om regelmatig betalingen vanaf de Rekening te doen (periodieke overschrijvingen), dan dient de Cliënt steeds zorg te dragen voor voldoende saldo op de Rekening. Bij een negatief saldo op de Rekening voorafgaand aan of tengevolge van periodieke overschrijvingen heeft Handelsbanken het recht om de opdracht niet (geheel) uit te voeren, op te schorten of fondsen op de ontvangende Rekening te verhalen.
3. Indien Handelsbanken een betaalopdracht ontvangt na het toepasselijke uiterste tijdstip van aanlevering, geldt de eerstvolgende Werkdag als Opdrachtdatum. Ingeval de opdracht strekt tot uitvoering op een bepaalde in de toekomst gelegen datum, geldt die datum als de Opdrachtdatum; indien dat geen Werkdag is, verschuift de Opdrachtdatum naar de eerstvolgende Werkdag.
4. Bij een uitgaande overboeking heeft Handelsbanken de inspanningsverplichting om ervoor zorg te dragen dat de begunstigde het bedrag van de betaling tijdig ontvangt. Handelsbanken zal zich hierbij confirmeren aan de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving.
5. Cliënt is gehouden om zijn betaalopdrachten met passende zorgvuldigheid aan te leveren, onder vermelding van alle benodigde informatie over de uit te voeren transactie, waaronder alle informatie over de begunstigde en de bank van de begunstigde.
6. Handelsbanken is niet gehouden de juistheid van de in de betaalopdracht vermelde gegevens te verifiëren en zal de opdracht uitvoeren op basis van het door de Cliënt opgegeven rekeningnummer van de begunstigde.
7. De Cliënt kan Handelsbanken vragen een overboeking met spoed uit te voeren. In dat geval vindt de uitvoering van die overboeking zo spoedig mogelijk plaats.
8. In het geval van overschrijving van bedragen tussen twee Rekeningen van dezelfde Cliënt bij Handelsbanken, berekent Handelsbanken de rente zodanig dat de Cliënt geen rentedagen verliest.

#### **Artikel 6 Weigering betaalopdracht**

1. Handelsbanken kan steeds om haar moverende redenen een betaalopdracht weigeren of de uitvoering daarvan opschorten. In geval een opdracht niet of niet tijdig wordt uitgevoerd zal Handelsbanken de Cliënt daarvan in kennis stellen.
2. Handelsbanken mag kosten in rekening brengen voor de afwikkeling van de geweigerde transactie indien de weigering objectief gerechtvaardigd is.

#### **Artikel 7 Binnenkomende Overboeking & Valuta**

1. Bij een binnenkomende overboeking neemt Handelsbanken het bedrag ten behoeve van de Cliënt in ontvangst.
2. Bij een binnenkomende overboeking in een andere valuta dan de valuta van de rekening, bepaalt Handelsbanken of die valuta geaccepteerd wordt en tegen welke wisselkoers en op welk moment valutawisseling plaatsvindt. Het omgewisselde bedrag wordt bijgeschreven in de valuta van de Rekening.

#### **Artikel 8 Debetstanden & Overschrijding van de Kredietlimiet**

1. Wanneer door Handelsbanken aan de Cliënt een Krediet is verstrekt zijn debetstanden tot de Kredietlimiet toegestaan. Wanneer geen Kredietlimiet is verstrekt zijn debetstanden niet toegestaan.
2. Bij een niet toegestane debetstand op de Rekening dient de Cliënt het tekort onmiddellijk aan te vullen door een geldstorting op de Rekening. Gedurende de periode van de niet toegestane debetstand is de Cliënt een rente van 1% per maand verschuldigd over het bedrag van de overschrijding, berekend op dagbasis en aan het eind van iedere kalendermaand in rekening gebracht.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Wanneer de bij een betaalopdracht vermelde gegevens niet volledig of niet juist zijn, is Handelsbanken niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van die betaalopdracht.
2. Handelsbanken is niet langer verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaalopdracht, zodra de betaaldienstverlener van de begunstigde het bedrag van de betalingstransactie heeft ontvangen. Op verzoek van de Cliënt kan Handelsbanken de betaaldienstverlener van de begunstigde verzoeken het overgemaakte bedrag terug te boeken. Handelsbanken mag de Cliënt hiervoor kosten in rekening brengen.
3. In geval van een verwijtbare tekortkoming is de aansprakelijkheid van Handelsbanken beperkt tot terugbetaling van het bedrag van de betalingstransactie en de voor die betalingstransactie door Handelsbanken in rekening gebrachte kosten.

### **Artikel 10 Sluiting van de Rekening**

1. Zowel de Cliënt als Handelsbanken hebben ieder het recht om een Rekening met inachtneming van een termijn van een maand te sluiten. De Cliënt kan Handelsbanken uitsluitend schriftelijk verzoeken de rekening te sluiten; wanneer er meerdere Cliënten houder van eenzelfde rekening zijn moet dit verzoek gezamenlijk worden gedaan.
2. In geval van verzuim van de Cliënt, dringende omstandigheden of wettelijk voorschrift is Handelsbanken gerechtigd om de rekening onmiddellijk te sluiten onder kennisgeving aan de Cliënt.
3. Handelsbanken is gerechtigd de rekening te sluiten indien daarvan gedurende de voorgaande twaalf maanden door de Cliënt geen gebruik werd gemaakt.
4. Na het sluiten van de rekening is Handelsbanken gerechtigd om zelfstandig eventuele tegoeden van de Cliënt aan hem door te betalen. Handelsbanken is niet gehouden tot verdere afwikkeling van het betalingsverkeer van de Cliënt.

## 6 ALGEMENE PRODUCTVOORWAARDEN VOOR DEPOSITO'S

### Artikel 1 Depositorekening en Tegenrekening

1. Iedere Depositorekening wordt gekoppeld aan een door de Rekeninghouder aangegeven Tegenrekening ten name van diezelfde Rekeninghouder.
2. De Rekeninghouder kan meerdere Depositorekeningen op diens naam openen.

### Artikel 2 Vaste Looptijd

1. De Cliënt kan in overleg met Handelsbanken de duur van de Vaste Looptijd voor het Deposito bepalen.
2. De Vaste Looptijd zal aanvangen op de werkdag van creditering van het Depositobedrag op de relevante Depositorekening en eindigt na afloop van de overeengekomen looptijd.

### Artikel 3 Rente

1. Gedurende de Vaste Looptijd staat het toepasselijk rentepercentage op jaarbasis vast.
2. Het Deposito zal rentedragend zijn vanaf de eerste dag van de Vaste Looptijd.
3. Handelsbanken zal de rente op de laatste dag van de Vaste Looptijd voldoen op de Tegenrekening van de Cliënt.

### Artikel 4 Vervroegde opname

1. De Cliënt mag het Deposito voor het einde van de Vaste Looptijd geheel of gedeeltelijk opnemen.
2. De Cliënt moet Handelsbanken tenminste 3 werkdagen voor de gewenste datum van de vervroegde opname schriftelijk in kennis stellen.
3. Over het bedrag van de vervroegde opname zijn opnamekosten verschuldigd, bestaande uit 1 procent van het vervroegd opgenomen bedrag, met een minimum van 100 euro, plus (voor zover relevant): de contante waarde voortvloeiend uit het positieve verschil tussen:
  - (i) het rentepercentage op de geldmarkt over het opgenomen bedrag vanaf de datum van de vervroegde opname tot de laatste dag van de relevante Vaste Looptijd, en
  - (ii) de rente die de Bank zou hebben betaald vanaf de datum van de vervroegde opname tot de laatste dag van de relevante Vaste Looptijd, als er geen sprake zou zijn geweest van een vervroegde opname.Handelsbanken is gerechtigd de opnamekosten te verrekenen met het aan de Cliënt uit te betalen depositobedrag en/of het opgebouwde rentetegoed.

### Artikel 5 Overboekingen

1. De Cliënt machtigt Handelsbanken in het kader van de afwikkeling van deposito's alle benodigde transacties tussen de relevante voor de Cliënt bij de Bank aangehouden Tegenrekening(en) en Depositorekening(en) uit te voeren.
2. Bij aanvang van de Vaste Looptijd wordt door Handelsbanken het Depositobedrag van de bij de Bank aangehouden Betaalrekening c.q. Tegenrekening overgemaakt naar de Depositorekening. Na afloop van de Vaste Looptijd wordt door Handelsbanken het Depositobedrag teruggestort op de bij de Bank aangehouden Betaalrekening c.q. Tegenrekening. Indien een door de Cliënt aangegeven datum voor een transactie of de afloopdatum van de Vaste Looptijd geen Werkdag is, zal de transactie op de eerstvolgende Werkdag worden uitgevoerd.

### Artikel 6 Bevestigingen door de Bank

De Bank zal de Cliënt een schriftelijke bevestiging sturen op de werkdag die voorafgaat aan de datum van de plaatsing van het Deposito, waarbij het Depositobedrag, de Vaste Looptijd en het Rentepercentage met betrekking tot dat Deposito worden vermeld. In afwijking van artikel 20 van de Algemene Bankvoorwaarden wordt de inhoud van die bevestiging geacht door de Cliënt te zijn goedgekeurd wanneer de inhoud hiervan niet binnen 2 werkdagen is betwist.

### Artikel 7 Deposito in vreemde valuta

1. Ieder deposito met omzetting(en) van valuta is onderhevig aan een groot risico op koersfluctuaties. Het deposito kan daardoor in waarde dalen. Dit risico is geheel en uitsluitend voor de Cliënt.
2. Handelsbanken bepaalt welke valuta's geaccepteerd worden voor een deposito en tegen welke wisselkoers en op welk moment valutawisseling plaatsvindt.

## 7 ALGEMENE PRODUCTVOORWAARDEN VOOR SPAREN

### Artikel 1 Spaarrekening en Tegenrekening

1. Deze Algemene Voorwaarden voor Sparen zijn van toepassing op de Handelsbanken Privé Spaarrekening.
2. De Handelsbanken Privé Spaarrekening is beschikbaar voor particuliere Rekeninghouders, inclusief particuliere pensioenvennootschappen en stichtingen of verenigingen zonder winstoogmerk en zonder onderneming.
3. De Rekeninghouder kan één Spaarrekening op eigen naam openen en één Spaarrekening op naam van de Rekeninghouder en/of diens partner (en/of rekening).
4. Aan het openen of sluiten van een Handelsbanken Privé Spaarrekening zijn geen kosten verbonden.
5. De Spaarrekening is uitsluitend bedoeld voor het beheer van Spaargeld en niet voor betalingsverkeer of andere doeleinden.
6. Iedere Spaarrekening wordt gekoppeld aan een door de Rekeninghouder aangegeven Tegenrekening ten name van diezelfde Rekeninghouder(s). De Tegenrekening moet worden aangehouden bij Handelsbanken of een andere bancaire instelling in Nederland. Handelsbanken kan nadere voorwaarden stellen aan de aard en wijziging van de Tegenrekening.

### Artikel 2 Rente

1. Handelsbanken vergoedt over het creditsaldo op de Spaarrekening een variabele rente. De Bank kan de rente te allen tijde wijzigen. De geldende rente wordt door Handelsbanken aan de Cliënt bekendgemaakt en is opvraagbaar bij het bankkantoor.
2. De rentevergoeding wordt per maand berekend over het dagelijks valutair saldo in die periode. De rentevergoeding wordt op de eerste werkdag van de volgende maand op de Spaarrekening bijgeschreven.
3. Voor de berekening van de door Handelsbanken te vergoeden rente op de Spaarrekening wordt uitgegaan van het juiste aantal dagen van de betreffende periode en wordt elk jaar op 360 dagen gesteld.
4. Het maximum rentegevend spaartegoed op de Handelsbanken Privé Spaarrekening is een miljoen euro. Het bankkantoor kan een minimum rentegevend spaartegoed bepalen.

### Artikel 3 Overboekingen

1. De Rekeninghouder kan op Werkdagen zonder kosten het Spaargeld storten op of opnemen van de Spaarrekening. Alle stortingen en opnames verlopen via de Tegenrekening. Wanneer een Tegenrekening tijdelijk of permanent niet meer beschikbaar is voor overboekingen, zal Handelsbanken het Spaargeld terugstorten op de Spaarrekening.
2. Stortingen en opnames kunnen met door Handelsbanken ter beschikking gestelde middelen worden uitgevoerd, danwel via het bankkantoor op de geldende openingstijden worden gedaan.
3. Indien een door de Cliënt aangegeven datum voor een transactie geen Werkdag is, zal de transactie op de eerstvolgende Werkdag worden uitgevoerd.

### Artikel 4 Rekeningafschriften

Iedere maand wordt de Rekeninghouder elektronisch of per post een rekeningafschrift toegestuurd met een overzicht van het spaargeldsaldo, en eventuele bijgeschreven rente, opnames en/of stortingen in die periode.